



Soluções em Internet

Kern Technologies do Brasil

21 2542-5000

21 9423-5001

Skype: fabio.cipolla

MSN: fabio_cipolla@hotmail.com

e-mail: fabio.cipolla@kernte.net

www.kerntec.com.br

KERNTEC

Apresentação

A Kern conta com uma avançada estrutura tecnológica, o que garante confiabilidade, segurança e tranquilidade a seus clientes.

Utiliza atualmente equipamentos de última geração e conta com uma política de segurança que garante uma adequada proteção dos dados disponíveis. Além disto, através de sua divisão técnica oferece suporte através de profissionais treinados e altamente qualificados.

A KernTec® oferece soluções flexíveis, robustas, seguras e econômicas para atender projetos de todos os portes. A experiência em projetos de co-location permite customizar e integrar produtos de linha para atender as necessidades específicas de cada cliente.

Características do serviço de IDC da Kern Technologies

O IDC da Kern foi projetado para proporcionar e manter servidores e outros equipamentos 24 horas por dia 7 dias por semana. A nossa estrutura foi criada com piso elevado, sistema de controle de temperatura e de refrigeração.

➤ **Energia**

O Data Center da Kern possui gerador próprio de energia não sofrendo com as instabilidades ou falta de energia da rede pública. O gerador é abastecido com tanques próprios, proporcionando com isto, uma operação contínua sem interrupções. Todo este sistema é estabilizado através de no-breaks de alta capacidade.

➤ **Ar Condicionado**

Nosso sistema de refrigeração, assim como de energia, é redundante garantindo que nossos equipamentos mantenham a temperatura e a umidade ideal e constante em nosso IDC.

➤ **Segurança**

O IDC da Kern tem um sistema de monitoramento 24x7 no seu ambiente. Os clientes só têm acesso ao IDC acompanhados de um funcionário e com autorização prévia. Câmeras de segurança monitoram, 24 horas por dia o IDC e as instalações da KernTec®.

Conectividade



O KERNpath traz o que tem de mais moderno em acesso à Internet para empresas com operações críticas. O acesso é através de um link de até 34Mbps com taxa garantida. Se a empresa necessitar de uma garantia extra, ela poderá contratar o serviço KERNSLA.

Soluções Customizadas

Kern Solution a solução definitiva para as Redes de dados e Internet.

Com o **Kern Solution**, você terá um único fornecedor para Rede, suporte e conectividade. Uma solução que engloba todos os serviços de dados e internet que você precisa.

Segurança de Rede

A solução de segurança para a Rede de sua empresa está no mais recente lançamento da KernTec: IronBrick®. Com uma interface simples e amigável profissionais de TI com pouca experiência poderão implementar uma solução completa de segurança e monitoramento de sua Rede.

Firewall, Proxy, DHCP, IDS, VPN, DMZ e roteamento são as principais ferramentas disponíveis no IronBrick® para manter a segurança de sua Rede.

Soluções e manutenção para plataforma Linux e Windows Server.

A Kern possui uma equipe formada e capacitada para formular propostas técnicas de valor para implantação ou migração de Redes para plataformas Linux. Pensou Linux, pense KernTec®.

Apesar de ter chegado ao mercado em 2002, a KernTec conta com uma grande experiência. Seu início data de 1995, quando foi criada a Divisão de Tecnologia de Internet do Grupo Hoffmann.

A primeira empresa da divisão foi a PontoCom Tecnologia em Internet, uma das pioneiras em serviços de internet do Brasil, sendo o primeiro ISP corporativo do Rio de Janeiro, e o quarto a ter conectividade utilizando BGP em nosso país.



SOLUÇÕES



SEGURANÇA

A equipe da Kerntec está pronta para oferecer a sua empresa serviços de segurança de rede e segurança física, que incluem:

- Análise de vulnerabilidades;
- Política de segurança (de acordo com a norma ISO-17799);
- Soluções de Firewall Open Source;
- Virtual Private Networks (VPN);
- Circuito Interno de TV por IP e,
- Desenvolvimento de produtos de segurança específico.

Análise de Vulnerabilidade

Nossa equipe conta com técnicos especializados em Análise de Vulnerabilidades em redes, além de manter defesas eficazes contra os ataques mais comuns como *Flooding*, *ARP Spoofing* e tantos outros tipos de ataques realizados pelos Hackers.

Esteja certo de que seus dados estarão seguros ao trafegarem por nossa Rede.

Política de Segurança

Nossa empresa usa como referência a ISO-17799 que regulamenta os controles necessários para tráfego de informação provenientes de sistemas de informação com finalidade comercial ou industrial.

Soluções de Firewall

Nossa equipe conta com especialistas em arquiteturas de Firewall Open Source, fazendo o seu negócio mais seguro na Internet.

- Com a tecnologia Statefull Firewalling, sua empresa fica protegida de ameaças virtuais,
- Elimina o desperdício de banda causado por vírus e spywares.
- Impede que sua rede interna seja alvo de ataques DOS, DDOS.

Virtual Private Network

Utilizando a Internet, sua empresa pode trafegar com segurança seus críticos, de uma maneira transparente e sem a necessidade de contratar meio físico.

A Kerntec tem a experiência e competência para interligar suas filiais, utilizando VPNs e reduzindo seu TCO.

IRON BRICK®



Após avaliar as diversas demandas do mercado corporativo de pequenas e médias empresas a Kern lança sua nova solução para segurança de Redes com até 250 usuários. O MultiKern IronBrick®, a maneira mais econômica de garantir a segurança de Redes corporativas de pequeno e médio porte.

Concebido pela KernTec® o IronBrick® é uma solução ideal e de custo acessível para empresas que desejam ter um acesso compartilhado, gerenciado e seguro a Internet. A solução tem, entre outras, a capacidade de controlar o acesso dos usuários através de serviços de Firewall, Proxy e pode contar ainda com serviço de VPN para integrar Redes locais e remotas.

O IronBrick é um appliance com uma interface muito amigável que, instalado como gateway de uma Rede, se torna um aliado poderoso na proteção dos acessos a internet proveniente dos usuários da Rede de empresas conectadas.

Ao adquirir uma solução IronBrick a empresa estará garantindo um serviço de monitoramento 24X7 (24 horas, 7 dias por semana), além do atendimento de nossa central de suporte (NOC – Networking Operation Center)

Caso ocorra qualquer violação nos parâmetros previamente acertados, a KernTec® agirá pró-ativamente para solucionar a não conformidade. Esta comunicação pode ser realizada por e-mail, SMS ou pela nossa Central de Atendimento.

O IronBrick® se destina a todas as empresas que necessitam de segurança no acesso a internet, controle de acesso, confiabilidade e estatísticas gerais no uso da Internet.

Principais características:

- Fácil instalação;
- Load Balance – redundância no acesso a internet;
- Funcionalidades de um roteador;
- Capaz de abrigar uma Rede DMZ;
- Pode funcionar como Access Point;
- Firewall / Proxy / DHCP / VPN;
- IDS – Sistema Detecção de Intrusos;
- Sistema de detecção de ataque à Proxy;
- Prevenção a Ataques Repetitivos.

Controles:

- PROXY com diversos níveis de permissionamento;
- Filtro de navegação por Sites, IP e Black-Lists;
- Filtro de Códigos Maliciosos;
- Bloqueio de MSN e P2P;
- Facilita o acesso à serviços de seguridade da Caixa Econômica.

IronBrick® – Anti Spam



O spam se transformou em uma enfermidade dentro da Internet e tem gerado diversos problemas no mundo corporativo. Os principais deles são:

- **Não recebimento de e-mails:** Caso o número de spams recebidos seja grande, corre-se o risco de ter a caixa postal lotada com mensagens não solicitadas. Se isto ocorrer, passará a não receber e-mails e, até que possa liberar espaço na caixa postal, todas as mensagens recebidas serão devolvidas ao remetente.
- **Aumento de custos:** Independente do tipo de acesso à Internet utilizado, quem paga a conta pelo envio do spam é quem o recebe.
- **Perda de produtividade:** Para cada spam recebido, o usuário gasta um tempo para ler, identificar o e-mail como spam e removê-lo da caixa postal. Além do recebimento de spams aumentarem o tempo dedicado à tarefa de leitura, existe a possibilidade de mensagens importantes não serem lidas, por serem apagadas por engano ou lidas com atraso.
- **Conteúdo impróprio ou ofensivo:** Como a maior parte dos spams é enviada para conjuntos aleatórios de endereços de e-mail, é bem provável que o usuário receba mensagens com conteúdo que julgue impróprio ou ofensivo.
- **Prejuízos financeiros causados por fraude:** Spams são utilizados como veículo para disseminar esquemas fraudulentos, que tentam induzir o usuário a acessar páginas clonadas de instituições financeiras ou a instalar programas maliciosos, projetados para furtar dados pessoais e financeiros. Esse tipo de spam é conhecido como phishing/scam. O usuário pode sofrer grandes prejuízos financeiros, caso forneça as informações ou execute as instruções solicitadas nesse tipo de mensagem fraudulenta.

A solução IronBrick® – Anti Spam é um appliance com serviço de filtragem de entrada de e-mails, resguardando a Rede local e o sistema de e-mail corporativo contra ataques de vírus, spam e outros conteúdos maliciosos.

IronBrick® – Anti Spam, uma opção robusta que trará maior produtividade no dia-a-dia de sua empresa.

Resultado Histórico do Filtro IronBrick – Anti Spam

O filtro anti-spam da KernTec está configurado da seguinte forma:

- **Spam verdadeiro:** São e-mails que o sistema detecta como spam. Neste caso os e-mails são deletados antes de irem para o Servidor de e-mails não obrigando o usuário a ler o assunto ou o emissor para validar se aquele e-mail é spam, o próprio sistema faz isso.
- **Marcados como Spam:** São e-mails que o sistema classifica (escrevendo no campo, assunto) como Spam, mas não os deleta, pois há uma possibilidade de alguns destes e-mails serem falso Spam, necessitando que o usuário leia-os na pasta Spam do Webmail ou do seu programa de webmail, deletando-os ou transferindo para a Pasta inbox para serem baixados para seu gerenciador de e-mails (ex: Outlook).
- **Com vírus:** E-mails com arquivos anexados que são identificados como vírus. Deletados antes de irem para o Servidor de e-mails.

Tipo de e-mail	Percentual
Spam verdadeiro	43%
Marcado como Spam	34%
Com vírus deletados	2%
E-mails válidos	21%

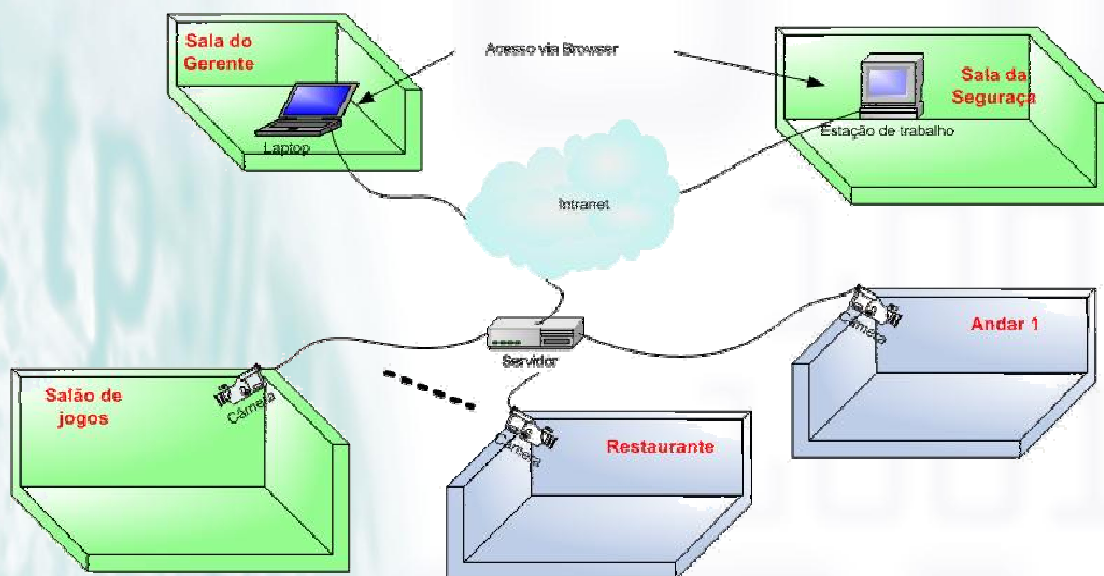
Intranet CCTV

A Kerntec está apta a prover soluções de monitoramento e segurança baseado em circuito fechado de TV com gerenciamento pela Internet.

Tal sistema pode ser empregado em hotéis, creches, condomínios e empresas que necessitem de monitoração de acessos físicos, equipamentos críticos e bens de valor.

Grupos de câmeras são conectadas a um servidor dedicado, conectado na rede IP. As imagens destas câmeras podem ser visualizadas pela Internet através de senhas de acesso.

Gravação em HARD DISK por períodos pré-determinados.



 DATA CENTER

A Kern Technologies do Brasil conta com o serviço de IDC (Internet Data Center) operando 24h por dia e 7 dias por semana com completa infra-estrutura e segurança.

Isto incluindo links de alta velocidade, atualização constante de software e hardware, energia estabilizada, ambiente climatizado e geradores de energia, dando garantia e confiabilidade aos nossos clientes.

Equipe qualificada para monitorar servidores e conexões de rede, e dar todo o suporte e segurança necessário ao negócio de sua empresa.





CONECTIVIDADE

Esta linha de produtos é utilizada pela KernTec para disponibilizar o que tem de mais moderno em tecnologias de conexão dedicada, com ou sem Internet.

As conexões dedicadas sem Internet, visam estabelecer a comunicação de dados entre as partes remotas das empresas de forma independente do tráfego Internet, evitando assim vulnerabilidades de segurança.

Independente do local, a KernTec fornece conexão pelos mais variados modos de acesso, seja por fibra ótica, cabo coaxial ou rádio. As velocidades das conexões podem variar de 256 até 34 Mkbps.

As soluções de conectividade da Kern permitem ao Cliente dar continuidade ao plano de modernização da sua Rede de internet, garantindo a qualidade, confiabilidade e disponibilidade requeridas, propiciando assim as condições necessárias para garantir a produtividade de seu negócio.

A KernTec® estará responsável por fornecer uma infra-estrutura de internet com tecnologia atual com recursos próprios ou, quando necessário, complementando-os com o suporte de empresas notórias no mercado de Telecom.



SERVIÇOS DE GERÊNCIA

Manter uma equipe 24x7, ambiente climatizado, energia estabilizada, segurança física e de dados através de Firewall's e IDS's, gerenciamento avançado de sistemas e segurança, proatividade em resolução de problemas e ainda, redundância de hardware, software e conexão internet.

Tudo isso pode significar um custo acima do esperado e o desvio do "core business" das empresas. A KernTec tem a proposta de fornecer Serviços Gerenciados para empresas de diversos segmentos de negócio.

É sob esse item que a KernTec tem o orgulho de apresentar sua proposta de Serviços Gerenciados para o mercado brasileiro. A KernTec conta com uma equipe altamente qualificada e preparada para administrar seu negócio de missão crítica. Entre algumas de nossas qualificações estão Solaris (Sun), Windows Server, Linux e plataformas de roteamento Cisco.

Kern Solution

Uma solução integrada e definitiva para sua Rede de dados e acesso a Internet

Sua empresa tem necessidades específicas para a Rede de dados e internet. Com um portfólio de produtos adequados e atualização tecnológica, a KERN é capaz de implementar soluções customizadas e completas para os seus negócios. Veja os benefícios que sua empresa ganha ao contratar a KERN:

- **Foco no seu negócio:** a KERN faz a gestão completa de dados da sua empresa e você mantém o foco nos negócios.
- **Sem investimentos:** você não precisa investir em infra-estrutura e aquisição de equipamentos para ter uma solução KERN.
- **Flexibilidade:** expansão ou redução da quantidade de pontos de acesso para a Rede de dados de sua empresa.
- **Único fornecedor:** ao contratar a KERN, você centraliza toda a solução de dados da sua empresa em um único fornecedor.

Kern Solution, a melhor solução de dados para seus negócios.

Sua empresa precisa de uma solução de dados completa e o Kern Solution é a melhor escolha. Ao adquirir o Kern Solution, você não precisa lidar com nenhum outro fornecedor de informática e Rede, porque esta solução engloba todos os serviços de dados e internet que você precisa.

Fácil, eficiente e completo.

É fácil porque todos os serviços de dados da sua empresa são gerenciados por um único fornecedor: a KERN. É completo porque oferece tudo o que você precisa:

- Implantação da Rede Lógica;
- Soluções customizadas de roteamento e firewall;
- Cabeamento e Rede interna;
- Instalação dos equipamentos ou locação;
- Manutenção de toda a estrutura de dados;
- Monitoramento dos usuários;
- Conectividade dedicada para acesso à internet.

O Kern Solution se adapta à sua empresa.

Além de completo, o Kern Solution possui a flexibilidade que uma solução integrada de dados precisa para solucionar as necessidades específicas de cada empresa.

Nossa equipe estará focada para que nenhum gasto desnecessário seja efetuado e que as tecnologias mais atuais estejam disponíveis para atender as demandas de seu negócio.

Monitoramento de acesso a internet

Informações detalhadas para você manter o controle dos acessos.

Relatórios dos acessos de sua equipe. Mais do que isso, você terá o controle do que cada usuário poderá acessar na internet. Ganho de produtividade e redução da necessidade de link de acesso. Redução de custos.

Através da Internet sua empresa poderá, de um jeito fácil e rápido, gerenciar as atividades de internet.

Veja as facilidades que o monitoramento de acesso oferece:

- Emissão de relatórios de acesso;
- Possibilidade de exportação das consultas para planilhas;
- Envio de relatório detalhado para o usuário ou para o responsável pelo centro de custo ou departamento;

Com a KERN, seus negócios rendem mais.

Soluções completas. Um único fornecedor. Técnicos especializados pensando no seu negócio. A KERN cuida da Rede de dados da sua empresa e você e sua equipe mantém o foco no que realmente importa: realizar bons negócios.

Hotel Internet Solution

A KernTec desenvolveu e vem aprimorando uma solução robusta de acesso a internet, lançada em 2002, para autenticação, tarifação, controle e balanceamento de acesso e de consumo de banda para Hotéis, Centro de Convenções e Hospitais.

O sistema MultiKERN possui uma série de características que possibilitam um rápido e fácil acesso a internet pelos hóspedes e clientes destes tipos de empreendimentos.

- *Cientes* da necessidade que o hóspede possui quando está distante de sua estação de trabalho ou de casa, a KernTec, desenvolveu um sistema específico de acesso a internet para o setor hoteleiro.
- O hóspede não precisa efetuar alterações em seu equipamento para baixar seus e-mails, acessar sites da internet ou mesmo efetuar conexões por VPNs mais comuns.
- O sistema MultiKern possibilita o funcionamento correto da Rede, pois efetua o controle de uso de banda por cada usuário e, também, opera com Redes híbridas simultaneamente. Oferecendo mobilidade para que salões, quartos e áreas comuns tenham a Rede física mais adequada ou viável financeiramente, para o empreendimento.
- A tarifação do uso pode ser feita diretamente na conta do usuário.
- Todos os clientes da KernTec podem dispor de suporte telefônico 24 horas, 7 dias por semana *em português e inglês*.

Principais Características

Acessibilidade	<p>Sistema capacitado a operar com Redes híbridas simultaneamente (ethernet, Wireless ou telefônica).</p> <p>Oferecendo mobilidade para que salões, quartos e áreas comuns tenham a Rede física mais adequada ou viável financeiramente.</p>
Plug and Play	<p>O Sistema tem capacidade de aceitar, a conexão de computadores pré-configurados com: DHCP; IP Fixo em qualquer classe; VPNs; Sistema de E-mail sem re-configuração de SMTP ou POP.</p> <p>O sistema prevê que 95% das conexões, sejam realizadas com sucesso na primeira tentativa e acima de 99% de conexões realizadas com sucesso.</p>
Apresentação	<p>Como a apresentação do serviço de Internet para os hóspedes se funde com a apresentação do próprio Hotel o sistema MULTKern, por esse motivo, possibilita que os itens visualizados pelo hóspede tenham a marca do Hotel.</p>
Sistemas de Tarifação	<p>Capacidade de tarifar os acessos dos hóspedes a sua escolha: em minutos, horas, dias e ainda as velocidades de acesso. Em algumas situações é necessário o apoio e a participação do fornecedor do sistema de "tarifação ou front office" do Hotel.</p>
Integração PMS	<p>O sistema tem capacidade de lançar a tarifação de uso diretamente nos sistemas Micros (Fidéilo e Opera), através do tarifador (Informatec) e PMS CM Soluções e Check-in.</p>
Estornos	<p>O sistema permite que todos os acessos sejam verificados através do tráfego. Possibilitando confirmar a utilização do serviço.</p>
Muti-idiomas	<p>A tela de abertura é apresentada no idioma do browser do hóspede (se o idioma estiver configurado na tela de autenticação).</p>
Relatório	<p>O sistema MULTIKern possui relatório em tempo real sobre o acesso de cada usuários conectado.</p> <p>Desta forma a Recepção tem como confirmar se o hóspede utilizou o serviço.</p>
Suporte	<p>O primeiro nível de suporte é telefônico e disponibilizado no regime 24x7.</p>
Roaming	<p>O sistema esta capacitado a reconhecer o usuário após sua primeira conexão. Desta forma a navegação pode iniciar no quarto e continuar nas áreas de eventos ou públicas e vice versa, mesmo em sistemas híbridos (wired e wireless).</p>

Serviço de internet para pacientes e acompanhantes

Estadas em hospitais são permeadas de expectativas, emoções e interação entre pacientes e equipe hospitalar.

Apesar da qualidade da equipe técnica, dos equipamentos e da apresentação das dependências serem os itens que se destacam quando pensamos em prioridades dentro de um hospital, o atendimento diferenciado e as facilidades oferecidas a pacientes e acompanhantes são itens representativos dentro dos hospitais que atendem as classes alta e média da Sociedade.

Parte significativa das estadas em hospitais considera a observação do quadro clínico do paciente, o que nos leva muitas vezes a um razoável tempo de espera dentro de enfermarias e salas de espera.

Atualmente, em muitos hospitais utiliza-se a TV como alternativa de entretenimento para minimizar o ócio e como regalia de conforto, na expectativa de que pacientes e acompanhantes tenham a sensação de que o tempo "passa mais rápido" quando não há nada mais a fazer.

Acreditamos que uma nova forma de entretenimento pode ser aplicada, ligada ao fato de que as pessoas estão cada vez mais interessadas em se manter informadas.

A internet veio atender a esta demanda por informação e se mostra hoje como a melhor alternativa para se manter atualizado, possibilitando:

- Permanecer em contato com entidades educacionais.
- Permanecer em contato com amigos e familiares.
- Receber e enviar e-mails.
- Navegar na internet.
- Permanecer em contato com o trabalho.

Quando vem para tratar da saúde, ou para qualquer outro serviço, as expectativas dos pacientes continuam a se elevar. Em hospitais, o serviço de acesso a internet reforçaria a intenção de recriar o ambiente residencial, afastando a lembrança de que os pacientes estão em um hospital e o motivo que os levou ali.

Assim, em conjunto com o coffee shop, com o terraço ou jardim para descanso e reflexão, a TV, o estacionamento com valet, o acesso a internet apresentasse como um fator de alto valor agregado.

Os pontos de rede de alta-velocidade seriam instalados e ativados permitindo aos clientes a oportunidade de se conectar a internet sem sair do seu quarto ou áreas comuns do hospital utilizando seus laptops, ajudando aos pacientes e acompanhantes a continuar com atividades que eram parte de sua rotina diária antes de admissão ao hospital.

Como alternativa, o hospital poderá instalar em local adequado alguns computadores (modelo de cyber café) para aqueles que não possuem laptops.

A KernTec possui uma solução, já amplamente utilizada no setor hoteleiro, que dará a garantia e qualidade de funcionamento de sua Rede de paciente/ acompanhante/ visitante.